



## Belangrijke informatie peer review

**De peer review heeft de afgelopen jaren een enorme vlucht genomen. Wij merken dat er behoefte is om de afspraken over de peer review bijeenkomsten nog eens helder uiteen te zetten. Dat doen we graag via deze nieuwsbrief.**

### Wat zijn de kenmerken van peer review?

Peer review of 'peer learning' (PL) is samen leren met collega's op basis van vraagstukken uit de praktijk. Een peer groep bestaat uit minimaal 5 en maximaal 9 deelnemers. Centraal staat gezamenlijke, kritische reflectie op het handelen in de praktijk op basis van een concrete praktijksituatie en een concrete vraag aan de groep. Door problematische situaties in de praktijk inzichtelijk te maken en anderen deelgenoot te maken van achterliggende kennis, gevoelens en overtuigingen kan op een niet oordelende, maar constructieve manier gezocht worden naar handelingsalternatieven ontleend aan de wetenschap en de praktijk. Het leren van de peer groep als geheel staat daarbij centraal. Op die manier kan PL bijdragen aan professionalisering en innovatie van de zorg.

Voorwaarden hiervoor zijn:

1. Bereidheid om je kwetsbaar en transparant op te stellen
2. Bereidheid om van elkaar te leren
3. Actieve participatie en evenredige inbreng
4. Gedeelde verantwoordelijkheid voor de veiligheid binnen de groep
5. Goede organisatie en procesbewaking
6. Geschikte ruimte

### Wat is peer review niet?

Een lezing. Lesgeven. Presenteren. Het is ook niet de bedoeling dat een peer review kenmerken krijgt van een 'MDO' waarbij wordt overlegd hoe de hulpvraag van een actuele patiënt het beste is op te lossen. Ook een vergadering of een assessment vallen niet onder de kenmerken van peer review.

### Enkele afspraken omtrent peer review

- Alle deelnemers conformeren zich aan bovenstaande uitgangspunten. Dit wordt éénmalig expliciet gevraagd, mondeling, aan iedere deelnemer bij aanvang van een groep en bij iedere nieuwe deelnemer bij een bestaande groep
- De groep bestaat uit minimaal 5 en maximaal 9 deelnemers afkomstig uit tenminste minimaal 2 verschillende praktijken, te herkennen aan de AGB codes
- Gaat u de bijeenkomst niet redden? Dan meldt u zich af bij de organisator en gaat u zelf op zoek naar een andere groep waar u de bijeenkomst kan inhalen. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. Niet de praktijkhouder, de organisator, de coach of de groep
- Alleen als u de gehele bijeenkomst heeft bijgewoond, wordt voor die bijeenkomst deelname in uw portfolio bijgeschreven
- Uit het midden van de groep wordt één organisator gekozen. Deze draagt de verantwoordelijkheid voor de locatie, de data (beide in overleg), de contacten met de coach en het aanmelden van de groep en het opvoeren van de presentie in PE Online
- De organisator is verplicht om elk kalenderjaar de groep opnieuw aan te melden in PE online, ook als het een bestaande groep betreft. Deze aanmelding kan worden gedaan vanaf november in het voorlopend jaar. PE online kent elk jaar een eigen ID nummer aan de groep



- De organisator bericht de coach tijdig, dat is tenminste 2 dagen van tevoren, over wijzigingen in de bijeenkomst. Dit geldt in het bijzonder voor het niet doorgaan van de bijeenkomst. Mocht een coach niet tijdig geïnformeerd zijn over het niet doorgaan van een bijeenkomst, dan wordt hier een melding van gemaakt en staat de coach vrij om gemaakte kosten (bijvoorbeeld reiskosten) door te berekenen aan de groep.
- De groep kan er als geheel voor kiezen deze administratieve taken uit te besteden aan een organisatie, maar de verantwoordelijkheid blijft bij de aangewezen organisator en de groep zelf. Ook is de organisator het aanspreekpunt voor de SKF
- Er worden tenminste 4 bijeenkomsten per jaar georganiseerd, elk kwartaal één bijeenkomst
- 2 peer review bijeenkomsten op 1 dag is niet toegestaan
- Er kunnen geen deelnemers worden geweigerd als de groep nog niet aan het maximale aantal van 9 deelnemers zit
- Niet bij Keurmerk aangesloten therapeuten mogen deelnemen tegen een vergoeding van 121,- euro incl. btw per jaar. Voor Keurmerk deelnemers is deelname gratis
- Het onderwerp van de peer learning bijeenkomst is altijd vakinhoudelijk en betreft het primaire proces, onderzoek en/of behandeling van een patiënt
- De bijeenkomst duurt tenminste 2 uur. Het staat de groep vrij om 1 van de 2 uren te besteden aan een lezing of presentatie als inleiding tot de peer learning sessie
- Aanbevolen wordt om een van de Thema's Peer review te gebruiken. Deze zijn te vinden in de [documenten](#) sectie op de website van het Keurmerk
- De peer review geldt voor alle SKF-deelnemers en ontvangen daarom geen aparte scholingspunten voor deelname aan de peer review
- Keurmerk probeert twee keer per jaar een coach aan te laten sluiten
- Een scholing is standaard fysiek. Peer review is standaard fysiek. In een bijzondere situatie kan er een keer digitaal worden afgesproken
- Hybride bijeenkomsten zijn **niet** geldig als keurmerk peer review bijeenkomst

### Fysieke en online bijeenkomsten

Onze absolute voorkeur gaat dus uit naar fysiek bij elkaar komen voor peer review, maar in bijzondere situaties kan het zijn dat er toch online bijeenkomsten gepland worden. In dat geval is het heel belangrijk dat we hier afspraken met elkaar over maken. Hieronder hebben we ze op een rijtje gezet:

- Zorg voor een rustige omgeving en een goede verbinding om de kans op afleiding zo klein mogelijk te maken
- Kan je zelf heel goed 'multitasken'? Bijvoorbeeld tv kijken, koken, autorijden, kinderen naar bed brengen tijdens online peer review? Voor andere deelnemers kan het afleiden als je dit aan het doen bent. We doen dit dus daarom niet en spreken elkaar hierop aan als het wel gebeurt
- Zorg dat je een laptop of pc gebruikt, niet een telefoon of tablet
- Zorg dat je goed in beeld en goed verstaanbaar bent
- Je zit alleen, niet met collega's erbij. Dit is niet goed in beeld te krijgen. Iedere deelnemer verbindt dus vanaf een eigen computer of laptop
- Gebruik een officieel account van één van de aanbieders van online vergaderen bijvoorbeeld 'Teams'. Dit voorkomt dat je na 30 of 60 minuten weer een nieuwe link moet sturen
- Stuur ruim van tevoren de link door naar de peer review groep en de coach, het liefst op het moment dat de bijeenkomst gepland wordt, maar uiterlijk een week van tevoren



### Wat is de rol van de organisator?

De organisator is het eerste aanspreekpunt voor de groep, de coach en visa versa. De organisator is niet per definitie de voorzitter of notulist of degene die verantwoordelijk is voor de inhoud. Dat is iedereen in de groep. Bij de organisator meld je je af voor een bijeenkomst en mocht je een invalmogelijkheid zoeken, kan je ook bij de organisator polsen of er plek voor je is bij de eerstvolgende bijeenkomst.

De organisator meldt ieder jaar de groep aan binnen PE online en voert de presentie op per bijeenkomst. De organisator is ook tevens de deelnemer van de groep. (De coach wordt niet opgevoerd als deelnemer!) en er wordt geen presentie opgevoerd voor de coach. Van de organisator wordt verwacht dat hij/zij het aanvraagformulier invult en bijhoudt. Mocht de groep onderling met de coach al geregeld hebben dat hij/zij het komende jaar weer coach is van de groep, dan vult de organisator dit in binnen PE online. Dit kan ook via een mail naar [info@keurmerkfysotherapie.nl](mailto:info@keurmerkfysotherapie.nl).

Er komen regelmatig vragen binnen over het vinden van een peer groep. Daarom doen wij graag een oproep aan organisatoren.

Om het zoeken in PE-online eenvoudiger te maken, vragen we jullie om de volgende gegevens zorgvuldig bij te werken:

- Houd de informatie actueel
- Voeg het aantal deelnemers toe of verwijder uit de groep bij wijzigingen
- Zorg dat de geplande data correct zijn geregistreerd in het systeem
- Het advies is om in de naam van de groep het onderwerp toe te voegen

Door deze gegevens goed te beheren, wordt het voor deelnemers aanzienlijk makkelijker om een passende peer review groep te vinden.

### Algemene tips

- Wijs om beurten iemand aan die notulen maakt van de bijeenkomst
- De groep maakt in het bijzijn van de coach afspraken, over welke rol iedereen invult en welke verantwoordelijkheden iedereen heeft binnen de groep, de omgang met elkaar, hoe om te gaan met last-minute afmeldingen etc
- Neem na ongeveer een uur even een korte pauze van 10 minuten
- Soms gaat het er niet om, dat u het juiste antwoord geeft, maar dat u uw collega de juiste vragen stelt
- Te laat komen bij een bijeenkomst kan erg storend en afleidend zijn en het kan ook botsingen geven binnen de groep, omdat we immers allemaal een evenredige inbreng verwachten van elkaar. Daarom vragen wij u hier zelf uw verantwoordelijkheid te pakken en om hier met alle redelijkheid mee om te gaan
- Zorg voor **één meldpunt** binnen de groep (de organisator) waar deelnemers zich kunnen afmelden voor een bijeenkomst. Deelnemers van andere groepen die willen inhalen kunnen zich ook melden bij de organisator
- Aan het einde van het jaar kan de groep in goed overleg met de coach, het best alvast de datums voor het volgende jaar vastzetten. Een groep kan bij de aanmelding van een nieuwe groep ook aangeven volgend jaar liever een andere coach te willen



## De rol van de coach

Voor de coach is de bijeenkomst geslaagd als de groep geleerd heeft. Tijdens de bijeenkomst 'bewaakt' de coach het leerproces van de groep. De coach vult dus geen voorzitters-, organisator- of docentenrol in. U mag kritische vragen verwachten van coaches, waarbij continu werken aan kwaliteit van ieder individu in de groep en het samen leren van elkaar, het voornaamste doel is. De coach nodigt u uit om het beste in u naar boven te halen voor wat betreft het formuleren van leerdoelen, reflecteren op uw eigen handelen in de dagelijkse fysiotherapiepraktijk en voor wat betreft het geven van feedback aan elkaar en vragen stellen. De coach krijgt voor het coachen geen presentie bijgeschreven in zijn/haar portfolio.

### Bijscholing van de coach

Wij vinden het belangrijk dat ook de peer review coaches continu werken aan kwaliteit verbetering. De afgelopen maanden is er nascholing georganiseerd voor de peer review coaches in de vorm van peer review sessies en het coach symposium van 7 maart 2024 in Nunspeet. Hiervoor was grote belangstelling en de ervaringen waren positief. Het doel hierbij is o.a. de verbinding en het enthousiasme te versterken in de grote groep coaches die we rijk zijn.

Ook in de toekomst zullen er bijscholingsopties komen. Zodra deze gepland staan, krijgen coaches hierover per mail bericht.

### Toegankelijke groepen bij het Keurmerk

Verder wijzen wij er graag op dat het Keurmerk een open en inclusieve organisatie is. Wij willen een rijke leer omgeving creëren, waarin de input van alle aanwezige mensen ruimte moet krijgen. Daarom willen we ook dat de aanwezigen uit zoveel mogelijk verschillende praktijken afkomstig zijn. De peer review groep is daarmee een bijeenkomst van individuele deelnemers, waarin iedereen welkom is om mee te doen mits hij/zij voldoet aan de criteria. Een besloten groep past niet in dat beeld. Zolang de groep nog niet het maximum van 9 deelnemers heeft bereikt is iedere collega welkom.

Groepen die toch mensen buitensluiten kunnen niet als Keurmerk peer review worden beschouwd.

### Wil jij ook Keurmerk coach worden?

Het aantal Keurmerk deelnemers neemt toe en daarmee ook het aantal peer review groepen. Daarom zijn wij altijd op zoek naar nieuwe, enthousiaste coaches!

Als nieuwe coach volg je de cursus die door Keurmerk Fysiotherapie wordt verzorgd. De kosten voor deelname neemt Keurmerk Fysiotherapie voor haar rekening en na afronding van de cursus ontvangt u als keurmerk therapeut ook kwaliteitsuren. In ruil voor deze kosteloze cursus en kwaliteitsuren geven nieuwe coaches twee keer aan twee groepen coaching in ruil voor de scholing (dus 4 bijeenkomsten). Zodra dit is voldaan kunnen de groepen worden gedeclareerd. Wel zien we graag de groepen die in ruil voor de scholing zijn gecoacht terug op de factuur/declaratie tegen nul tarief. De vergoeding is 300 euro per groep per kalenderjaar. Hierbij zijn reiskosten tot 35 km enkele reis inbegrepen. Daarboven geldt de wettelijke vergoeding per kilometer. U sluit als coach minimaal twee keer aan bij een bijeenkomst. U bent het hele jaar beschikbaar voor vragen vanuit de groep. Heb jij interesse om coach te worden? Vul dan hier het aanmeldformulier in en mail deze naar [info@keurmerkfysotherapie.nl](mailto:info@keurmerkfysotherapie.nl).

Voor inhoudelijke vragen m.b.t. peer review kunt u mailen naar [peer@keurmerkfysotherapie.nl](mailto:peer@keurmerkfysotherapie.nl).